

AVISO DE PRIVACIDAD

José Martín Coronado Vázquez, mejor conocido como Relieve, con domicilio en calle Miguel Blanco 1560A, colonia Americana, ciudad Guadalajara, C.P. 44160, en la entidad de Jalisco, país México, y portal de internet www.relieve.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

- Control de órdenes de trabajo
- Contacto para autorización de diseño
- Facturación

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Aviso de nuevos productos
- Mercadotecnia o publicitaria

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través de un Aviso por escrito directo a nuestro domicilio.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Cuando el diseño del proyecto es de uso restringido, será necesario recabar más datos, según sea el caso, para validar. Por ejemplo en el caso de una marca registrada debemos pedir información sobre su título de propiedad y documentos del titular.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en

caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la excluyamos para las finalidades secundarias cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de un Aviso por escrito directo a nuestro domicilio.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición este mismo aviso que se encuentra en la página web www.relieve.mx.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre: Relieve
- b) Domicilio: calle Miguel Blanco 1560A, colonia Americana, ciudad Guadalajara, municipio o delegación Guadalajara, C.P. 44160, en la entidad de Jalisco, país México
- c) Correo electrónico: relieve@relieve.com.mx
- d) Número telefónico: 33-36662607

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales, por ejemplo en la base de datos de los clientes con facturas emitidas. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través de un Aviso por escrito directo a nuestro domicilio.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición este mismo aviso que se encuentra en la página web www.relieve.mx.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal en las finalidades secundarias, le ofrecemos que nos informe con un Aviso por escrito directo a nuestro domicilio.

De manera adicional, le informamos que contamos con los siguientes listados de exclusión, en los cuales podrá registrarse para que sus datos personales no sean tratados para ciertos fines:

Nombre del listado	Finalidad para las que aplica	Medio para obtener mayor información
Listado de exclusión de clientes	envío de información sobre nuevos productos, mercadotecnia o publicitaria	Solicitud por escrito en domicilio fiscal

Última actualización: 27/07/2024

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página web www.relieve.mx.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se publicará el nuevo aviso de privacidad en la página web www.relieve.mx así que todo el tiempo los usuarios podrán asegurarse de consultar el actual